

Gwarancja urządzenia klimatyzacyjnego. TYP: KP/1/2014

Strona 1/4

Warunki gwarancji

1. P.P.H. Cool z siedzibą główną w 05-123 Chotomów, ul. Lipowa 10 zwanej dalej GWARANTEM udziela Kupującemu zwanym dalej AUTORYZOWANYM INSTALATOREM 24-miesięcznej gwarancji na części zamienne i podzespoły do sprzedanych urządzeń klimatyzacyjnych
2. AUTORYZOWANYM INSTALATOREM nazywa się firmę, która otrzymała pisemną autoryzację Gwaranta na montaż, uruchomienie i serwis urządzeń klimatyzacyjnych: modele, typy – zawarte w pisemnej autoryzacji.
3. W okresie trwania gwarancji zobowiązania gwarancyjne w zakresie robocizny i dojazdu oraz materiałów pomocniczych jak: czynniki chłodniczy, olej sprężarkowy pokrywa AUTORYZOWANY INSTALATOR.
4. Warunkiem koniecznym utrzymania praw wynikających z gwarancji jest zastosowanie się do poniższych zaleceń:
 - Montaż i uruchomienie urządzenia może być dokonane wyłącznie przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA, który potwierdza te czynności w karcie gwarancyjnej.
 - Użytkownik urządzenia musi zlecać AUTORYZOWANEMU INSTALATOROWI przynajmniej 2 odpłatne okresowe przeglądy konserwacyjne w roku kalendarzowym, zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi i montażu przez cały okres gwarancji, którego wykonanie musi być potwierdzone wpisem do karty gwarancyjnej.
 - Wszelkie naprawy oraz wymiana części eksploatacyjnych mogą być dokonywane jedynie przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA
5. Gwarancja będzie realizowana przez PPH Cool w zakresie opisanym w punkcie nr 1 po obowiązkowym uprzednim pisemnym zgłoszeniu mu przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA następujących danych:
 - Nr faktury zakupu
 - Nr seryjny urządzenia
 - Kopię karty gwarancyjnej z potwierdzeniem wykonania przeglądów gwarancyjnych
 - Opis usterkiKontakt do Gwaranta:
klima@cool.pl Tel. 22 772 28 04
lub w dowolnym biurze lokalnym PPH Cool (lista biur na stronie www.cool.pl)
6. Reklamację Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć oraz dostarczyć reklamowane części i/lub podzespoły AUTORYZOWANEMU INSTALATOROWI w ciągu 14 dni kalendarzowych. W pewnych przypadkach termin ten może być wydłużony ze względu na przedłużający się termin dostawy podzespołów lub zaistnienia innych nieprzewidzianych okoliczności utrudniających terminową dostawę.

7. Gwarancja wygasa w momencie, jeżeli użytkownik urządzenia lub osoba trzecia dokona we własnym zakresie montażu, lub demontażu elementów lub całego urządzenia, nie przewidzianego przez instrukcję obsługi i montażu, a także przeróbki lub naprawy dostarczonego urządzenia. Gwarancja wygasa także z upływem 365 dni od dnia uruchomienia, jeżeli w tym okresie nie zostały przeprowadzone wszystkie okresowe przeglądy przedmiotowej instalacji/urządzeń
8. Gwarancją nie są objęte wady produktu spowodowane niedbałym lub nieodpowiednim (niezgodnym z instrukcją obsługi i montażu) użytkowaniem. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe na skutek działania czynników wyższych niezależnych od Sprzedającego lub Kupującego np. uderzenia pioruna, powodzie, korozji, przepięć sieci elektrycznej itp.
9. Gwarancja wygasa również w przypadku braku numerów seryjnych urządzeń (ich usunięciu) oraz w przypadku niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu, naruszeniu plomb, naniesieniu poprawek lub skreśleń przez osoby nieuprawnione, a także utraty karty gwarancyjnej.
10. Uszkodzone produkty, podzespoły, części wymienione w ramach gwarancji są własnością Gwaranta.
11. W przypadkach nie uwzględnionych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowane zostaną odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Karta gwarancyjna urządzenia

Model	
Nr seryjny	
Miejsce zainstalowania urządzeń	
Nazwa i adres firmy instalującej	
Data uruchomienia	
Nazwisko i podpis przedstawiciela firmy instalującej	

Protokół przeglądu gwarancyjnego

Miejsce zainstalowania urządzenia:

.....

Model i numer seryjny:

.....

Potwierdzenie wykonania przeglądu

PIERWSZY PRZEGLĄD	Data wykonania	1. Oględziny obudowy 2. Sprawdzenie poprawności działania 3. Czyszczenie lub wymiana filtrów, czyszczenie skraplacza 4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych 5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika
DRUGI PRZEGLĄD	Data wykonania	1. Oględziny obudowy 2. Sprawdzenie poprawności działania 3. Czyszczenie lub wymiana filtrów, czyszczenie skraplacza 4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych 5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika
TRZECI PRZEGLĄD	Data wykonania	1. Oględziny obudowy 2. Sprawdzenie poprawności działania 3. Czyszczenie lub wymiana filtrów, czyszczenie skraplacza 4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych 5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika
CZWARTY PRZEGLĄD	Data wykonania	1. Oględziny obudowy 2. Sprawdzenie poprawności działania 3. Czyszczenie lub wymiana filtrów, czyszczenie skraplacza 4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych 5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika