

Karta gwarancyjna

urządzenia klimatyzacyjnego typu split, multisplit, VRF

1. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych typu split , multisplit i VRF dystrybuowanych przez firmę PPH COOL zwanej dalej Gwarantem.
2. Obowiązki Gwaranta wobec kupującego zwanego dalej KLIENTEM, wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje AUTORYZOWANY INSTALATOR , który jest jednocześnie sprzedawcą
3. AUTORYZOWANYM INSTALATOREM nazywa się firmę, która otrzymała pisemną autoryzację Gwaranta na sprzedaż, montaż, uruchomienie i serwis urządzeń klimatyzacyjnych.
4. Gwarancja obejmuje części zamienne i robociznę przez okres 24 miesięcy liczony od daty wystawienia faktury przez sprzedawcę pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w punkcie 6. W przypadku nie spełnienia przez KLIENTA warunku z punktu 6 p-punkt a) gwarancja wygasa całkowicie natomiast przy niepełnieniu warunku z punktu 6 p-punkt b) gwarancja wygasa po 12 miesiącach
5. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia nieodpłatną dostawę części zamiennych i komponentów dla AUTORYZOWANEGO INSTALATORA w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA wobec KLIENTA
6. Warunkiem koniecznym utrzymania praw wynikających z gwarancji jest zastosowanie się przez KLIENTA do poniższych zaleceń:
 - a) Montaż i uruchomienie urządzenia może być dokonane wyłącznie przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA, który potwierdza te czynności w karcie gwarancyjnej.
 - b) KLIENT musi zlecać AUTORYZOWANEMU INSTALATOROWI przynajmniej jeden odpłatny okresowy przegląd konserwacyjny w roku kalendarzowym, zgodnie z wytycznymi instrukcji obsługi i montażu przez cały okres gwarancji, którego wykonanie musi być potwierdzone wpisem do karty gwarancyjnej na str 4/4.
 - c) Wszelkie naprawy oraz wymiana części eksploatacyjnych mogą być dokonywane jedynie przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA
5. Gwarancja będzie realizowana przez AUTORYZOWANEGO INSTALATORA po zgłoszeniu usterki i okazaniu następujących dokumentów:
 - Nr faktury zakupu
 - Nr seryjny urządzenia
 - Kopię karty gwarancyjnej z potwierdzeniem wykonania uruchomienia i przeglądów Gwarancyjnych
 - Opis usterki

6. Reklamację AUTORYZOWANY INSTALATOR zobowiązuje się rozpatrzyć oraz zgłoszoną usterkę naprawić w terminie 14 dni . W przypadkach konieczności wymiany części zamiennych AUTORYZOWANY INSTALATOR zgłasza zapotrzebowanie na części do Gwaranta.
W określonych przypadkach termin naprawy może być wydłużony ze względu na konieczność dostawy części zamiennych, których dostępność wymaga dostawy z zagranicy.
7. Gwarancja wygasa w momencie, jeżeli KLIENT lub osoba trzecia dokona we własnym zakresie montażu, lub demontażu elementów lub całego urządzenia, nie przewidzianego przez instrukcję obsługi i montażu, a także przeróbki lub naprawy dostarczonego urządzenia.
8. Gwarancją nie są objęte wady produktu spowodowane niedbałym lub nieodpowiednim (niezgodnym z instrukcją obsługi i montażu) użytkowaniem. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe na skutek działania czynników wyższych niezależnych od Sprzedającego lub Kupującego np. uderzenia pioruna, powodzie, korozji, przepięć sieci elektrycznej itp.
9. Gwarancja wygasa również w przypadku braku numerów seryjnych urządzeń (ich usunięciu) oraz w przypadku niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu, naruszeniu plomb, naniesieniu poprawek lub skreśleń przez osoby nieuprawnione, a także utraty karty gwarancyjnej.
10. Uszkodzone produkty, podzespoły, części wymienione w ramach gwarancji są własnością Gwaranta.
11. W przypadkach nie uwzględnionych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowane zostaną odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dane urządzenia:

Model		
Typ	Jednostka wewnętrzna	
	Jednostka zewnętrzna	
Nr seryjny	Jednostka wewnętrzna	
	Jednostka zewnętrzna	
Miejsce zainstalowania urządzeń		
Nazwa i adres firmy instalującej		
Data uruchomienia		
Nazwisko i podpis przedstawiciela firmy instalującej		

Protokół przeglądu gwarancyjnego

Miejsce zainstalowania klimatyzatora:

.....

Model klimatyzatora i numer seryjny:

.....

Potwierdzenie wykonania przeglądu

PIERWSZY PRZEGLĄD	Data wykonania	<ol style="list-style-type: none">1. Oględziny obudowy2. Sprawdzenie poprawności działania3. Czyszczenie skraplacza4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika
DRUGI PRZEGLĄD	Data wykonania	<ol style="list-style-type: none">1. Oględziny obudowy2. Sprawdzenie poprawności działania3. Czyszczenie skraplacza4. Sprawdzenie połączeń elektrycznych5. Kontrola szczelności	Podpis i pieczęć wykonawcy	Potwierdzenie użytkownika