

Karta gwarancyjna urządzenia klimatyzacyjnego typu klimakonwektor

1. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych typu klimakonwektor dystrybuowanych przez firmę PPH COOL zwanej dalej Gwarantem.
2. AUTORYZOWANYM INSTALATOREM nazywa się firmę, która otrzymała pisemną autoryzację Gwaranta na sprzedaż, montaż, uruchomienie i serwis urządzeń klimatyzacyjnych.
3. Gwarancja dla kupującego zwanego dalej KLIENTEM ,obejmuje części zamienne i robociznę przez okres 24 miesięcy liczony od daty wystawienia faktury przez Gwaranta pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w punkcie 6.
4. W przypadku gdy zakupu urządzeń dokonuje FIRMA INSTALACYJNA , która następnie dostarcza zakupione urządzenia i je instaluje u KLIENTA, automatycznie przejmuje obowiązki Gwaranta wobec KLIENTA
5. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia nieodpłatną dostawę części zamiennych i komponentów dla FIRMY INSTALACYJNEJ, która dokonała zakupu u Gwaranta w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych wobec KLIENTA
6. Warunkiem koniecznym utrzymania praw wynikających z gwarancji jest zastosowanie się przez KLIENTA do poniższych zaleceń:
 - a) Montaż i uruchomienie urządzenia może być dokonane wyłącznie przez Gwaranta lub FIRMĘ INSTALACYJNĄ z odpowiednimi kwalifikacjami zgodnie z instrukcją montażu
 - b) KLIENT musi eksploatować urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji
 - c) Wszelkie naprawy oraz wymiana części eksploatacyjnych mogą być dokonywane jedynie przez Gwaranta lub FIRMĘ INSTALACYJNĄ , która dokonała zakupu urządzeń
7. Gwarancja będzie realizowana po dokonaniu przez KLIENTA lub FIRME INSTALACYJNĄ zgłoszenia usterki i okazaniu następujących dokumentów:
 - Nr faktury zakupu
 - Nr seryjny urządzenia
 - Opis usterki

Kontakt do serwisu PPH COOL:

service@cool.pl

tel. +48 772 62 82

8. Reklamację Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć oraz zgłoszoną usunąć lub dostarczyć nowe części zamienne w terminie 14 dni . W określonych przypadkach termin naprawy może być wydłużony ze względu na konieczność dostawy części zamiennych, których dostępność wymaga dostawy z zagranicy.
9. Gwarancja wygasa w momencie, jeżeli KLIENT lub osoba trzecia dokona we własnym zakresie montażu, lub demontażu elementów lub całego urządzenia, nie przewidzianego przez instrukcję obsługi i montażu, a także przeróbki lub naprawy dostarczonego urządzenia.
10. Gwarancją nie są objęte wady produktu spowodowane niedbałym lub nieodpowiednim (niezgodnym z instrukcją obsługi i montażu) użytkowaniem. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe na skutek działania czynników wyższych niezależnych od Sprzedającego lub Kupującego np. uderzenia pioruna, powódzie, korozji, przepięć sieci elektrycznej itp.
11. Gwarancja wygasa również w przypadku braku numerów seryjnych urządzeń (ich usunięciu) oraz w przypadku niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu, naruszeniu plomb, naniesieniu poprawek lub skreśleń przez osoby nieuprawnione, a także utraty karty gwarancyjnej.
12. Uszkodzone produkty, podzespoły, części wymienione w ramach gwarancji są własnością Gwaranta.
13. W przypadkach nie uwzględnionych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowane zostaną odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.