



Gwarant zapewnia Nabywcy dobrą, jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie urządzeń pod warunkiem, że będą one właściwie użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad i wytycznych wynikających z dokumentacji techniczno-ruchowej urządzenia jak również prawidłowo serwisowane. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady fabryczne i usterki będą usuwane bezpłatnie przez Serwis Fabryczny lub autoryzowany punkt serwisowy według podanych poniżej warunków.

WARUNKI GWARANCJI

AGREGATY WODY LODOWEJ, AGREGATY SKRAPLAJĄCE, ZESPOŁY SPRĘŻARKOWE

1. UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI

1.1. O ile nie precyzują tego odrębne pisemne ustalenia pomiędzy Kupującym a Gwarantem gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia, ale nie dłużej niż 30 miesięcy od daty dostawy urządzenia określonej w dokumencie zakupu.

1.2. Warunkiem niezbędnym zachowania gwarancji jest uruchomienie urządzenia przez Serwis Gwaranta lub przez upoważniony przez Gwaranta Autoryzowany Punkt Serwisowy. W przypadku agregatów chłodniczych serii CBGE, GE, GSE, GLE, CSGLE, MINI, KOMPAKT oraz sprężarek chłodniczych w celu zachowania gwarancji należy przelać do Gwaranta Kartę Uruchomienia wypełnioną przez serwisanta posiadającego uprawnienia F- gazowe UDT.

1.3. Warunkiem niezbędnym zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów gwarancyjnych urządzenia przez Gwaranta lub upoważniony przez Gwaranta Autoryzowany Punkt Serwisowy.

1.4. Warunkiem niezbędnym zachowania gwarancji dla agregatów wody lodowej i zespołów sprężarkowych jest wykonanie w ciągu każdego 12 miesięcy od uruchomienia 2 odpłatnych przeglądów gwarancyjnych. Kupujący jest zobowiązany do zlecenia PPH COOL odpłatnych przeglądów gwarancyjnych w wymaganych terminach w celu zachowania praw z gwarancji. Kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych.

1.5. Producent zapewnia bezpłatną naprawę w okresie obowiązywania gwarancji wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy pod warunkiem przestrzegania warunków gwarancji, w tym pod warunkiem właściwego uruchomienia i serwisowania urządzenia, właściwego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad i wytycznych wynikających z dokumentacji techniczno-ruchowej urządzenia.

1.6. Gwarancją objęte jest wyłącznie kompletne urządzenie sprzedane i pozostające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Nabywca może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

1.8. Uprawnionym do roszczeń z tytułu gwarancji jest bezpośredni Nabywca urządzenia zakupionego u Gwaranta, na którego została wystawiona faktura VAT.

1.9. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia w dniu zakupu/dostawy kompletności i jakości dostarczonego urządzenia. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, Nabywca zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym fakcie Gwaranta w terminie do 2 dni roboczych. W przypadku późniejszego zgłoszenia nieprawidłowości reklamacja nie zostanie uwzględniona.

2. ZGŁOSZENIE AWARII

2.1. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nastąpi nie wcześniej niż po ustalonej, terminowej zapłacie pełnej wartości zakupionego urządzenia.

2.2. Podstawą do roszczeń z tytułu gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę dowodu zakupu urządzenia tj. faktury VAT jak również zaakceptowanie niniejszych Warunków gwarancji.

2.3. W celu realizacji uprawnień z gwarancji Reklamujący zobowiązany jest do sporządzenia (prawidłowego wypełnienia) i doręczenia Gwarantowi zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego następujące dane:

a) dane zgłaszającego (nazwa, osoba kontaktowa, telefon kontaktowy)



- b) typ/model urządzenia,
- c) numer seryjny
- d) dowód zakupu (nr i data faktury sprzedaży P.P.H. Cool)
- e) lokalizacja urządzenia
- f) data stwierdzenia wady
- g) opis wady
- h) inne według szablonu zgłoszenia reklamacyjnego.

3. REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

3.1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonane przez Serwis Fabryczny gwaranta lub upoważniony przez gwaranta zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia usterki objętej gwarancją.

3.2. W przypadku zgłoszenia usterki, czas naprawy w okresie gwarancji jest określany indywidualnie i zależy od stopnia oraz rodzaju usterki. Dla typowych usterek wynosi on 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki, ale może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części, podzespołów, jak również o czas przeprowadzenia ekspertyzy.

3.3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w dokumentacji techniczno-ruchowej związanych z eksploatacją urządzenia, takich jak np. konserwacja, czyszczenie, uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych, itp., do wykonania, których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie oraz na własny koszt. Pojęcie naprawy nie obejmuje także czynności związanych z instalacją urządzenia, konserwacją lub poprawą połączeń mechaniczno-elektrycznych.

3.4. Gwarant zastrzega sobie prawo decyzji odnośnie sposobu usunięcia usterki.

3.5 Gwarant zastrzega sobie możliwość dokonania ekspertyzy poprawności wykonania instalacji, w której nastąpiła awaria. W czasie między awarią, a ekspertyzą nie należy dokonywać przeróbek instalacji ani zmian nastaw parametrów pod groźbą utraty gwarancji.

4. WYKLUCZENIA

4.1. Gwarancją producenta nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:

- a) transportu przez Kupującego
- b) niewłaściwego lub niezgodnego z dokumentacją montażu, uruchomienia, użytkowania lub konserwacji
- c) nieprzestrzegania wytycznych zawartych w dokumentacji techniczno-ruchowej
- d) użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (oleje, filtry itp.)
- e) czynności związanych z wymianą elementów ulegających naturalnemu zużyciu wymienionych w dokumentacji techniczno-ruchowej należących do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie, wymiana wkładów i filtrów, olejów itp.)
- f) działania czynników zewnętrznych niezależnych od producenta (np. przepięcia w instalacji, powodzie, wyładowania atmosferyczne)
- g) błędnego doboru urządzenia
oraz uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady.

4.2. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych przeprowadzonych samodzielnie lub przez inne osoby i podmioty do tego nieupoważnione.

4.3 Gwarancją nie są objęte urządzenia, których tabliczkę znamionową lub numery seryjne zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.

4.4. Gwarant nie uznaje roszczeń wynikających z obrażeń cielesnych, wycieku czynnika chłodniczego, w tym opłat za emisję czynnika do atmosfery, zniszczenia surowca, utraty zysku, lub innych strat powstałych w wyniku wadliwie działającego urządzenia w okresie gwarancji i poza nim.

4.5. Gwarant nie uznaje roszczeń i nie odpowiada za koszty związane z wyciekami czynnika chłodniczego i koszty związane z ponownym napełnieniem urządzenia czynnikiem chłodniczym, jak również za koszt czynnika chłodniczego, które to koszty pokrywa Nabywca lub Użytkownik urządzenia. Nie dotyczy zespołów funkcjonalnych (np. agregatów wody lodowej z integralnym skraplaczem) napełnionych fabrycznie.



4.6. Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- a) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu
- b) braku Karty Uruchomienia
- c) naruszenia postanowień zawartych w OWGC
- d) eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i dokumentacją techniczno-ruchową
- e) braku akceptacji niniejszych warunków gwarancji.

4.7. Urządzenie może być podłączone, uruchomione, eksploatowane i konserwowane jedynie przez odpowiednio wykwalifikowany personel (w szczególności kwalifikacje chłodnicze oraz elektryczne).

4.8. Urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym terminie. Reklamujący powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.

4.9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, nieuzasadnionej lub nieuznanej reklamacji czy konieczności usunięcia uszkodzeń niewynikających z winy producenta, Nabywca/Użytkownik/Zgłaszający pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszenia reklamacyjnego tj.: koszty przesyłek, ekspertyz, działań serwisowych (dojazdu, noclegu, naprawy, demontażu, montażu, materiałów itp.) według aktualnego cennika Gwaranta.

5. MONTAŻ URZĄDZEŃ NA OBIEKCIE

5.1 Do obowiązków Klienta w miejscu montażu urządzeń należy:

- a) przygotowanie miejsca montażu zgodnie z wymogami wskazanymi przez producenta.
- b) zapewnienie niezbędnych środków transportu i osób do rozładunku oraz przemieszczania elementów urządzeń i urządzeń w miejsce montowania / pracy urządzenia
- c) miejsce montażu urządzenia powinno zapewniać swobody dostęp do urządzenia, oraz umożliwiać wymontowanie i transport poszczególnych podzespołów urządzenia (szerokość dojazdu utwardzonego do urządzenia min. 3 metry
- d) zapewnienie, w miejscu montowania urządzenia, odpowiednich warunków do bezpiecznego i sprawnego przeprowadzenia demontażu poszczególnych podzespołów urządzenia oraz dokonywania rutynowych czynności serwisowych (min. 2 metry dookoła urządzenia).

W przypadku nie zachowania przez Klienta obowiązków wskazanych w pkt. a) – d) Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z realizacją obowiązków wskazanych powyżej.

5.2. Gwarant zastrzega sobie prawo demontażu oraz rozcięcia reklamowanego urządzenia (próba niszcząca urządzenie) oraz odesłania go do Producenta w celu przeprowadzenia ekspertyzy stwierdzającej przyczynę uszkodzenia. Niniejszym Nabywca wyraża zgodę na rozcięcie urządzenia bez Jego obecności. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku próby niszczącej Producent utylizuje powstałe części. O ile Nabywca wyraża wolę zwrotu części urządzenia po przeprowadzeniu próby niszczącej, jest zobowiązany do wskazania tego żądania w dokonywanym zgłoszeniu reklamacyjnym – Gwarant informuje, iż w takim przypadku Nabywca jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z zabezpieczeniem odpadów, jak również kosztów zwrotnej wysyłki lub transportu odpadów do Nabywcy.

5.3. Prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać w formie pisemnej faksem lub mailem do lokalnego biura sprzedaży Gwaranta od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00 lub na ogólny numer faksu : 22 772 65 02 bądź następujący adres mailowy: service@cool.pl.

5.4. Spory wynikłe w trakcie realizacji gwarancji strony będą rozwiązywać przede wszystkim na drodze polubownej, a w wypadku braku porozumienia przekażą je pod orzecznictwo sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Gwaranta.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji:

.....
Pieczęć i podpis Nabywcy